



POLÍTICA DE ACEPTACIÓN Y USO DE COOKIES

I. Introducción

Industrias Bisonte S.A., y las empresas subcontratadas que cumplen con las políticas de seguridad y cumplimiento de transferencia de datos, para el manejo de nuestros sitios web o redes sociales usaremos su información obtenida a través de las cookies.

Usted puede conocer la información completa sobre el uso de las cookies, su configuración, origen, finalidades y derechos a través de este documento.

II. Objetivo

Conocer la información completa sobre el uso de las cookies, su configuración, origen, finalidades y derechos.

III. Alcance de la política

Esta política será de aplicación a las páginas web gestionadas por Industrias Bisonte S.A. listadas así:

<https://www.inbisonte.com/>
<https://www.inbisonte.com/contactenos/>
<https://www.inbisonte.com/linea-etica-industrias-bisonte-s-a/>
<http://www.bufalo.co/>
<http://www.nettuno.co/>
<http://shower.com.co/>
<http://www.effikazz.co/>
<http://www.naturalezayvida.co/>
<https://www.tiendabisonte.com/>

IV. Términos y definiciones

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las Cookies, y otras técnicas similares, son ficheros de texto o imagen que el sitio web al que se accede instala en el equipo o dispositivo (PC, Smartphone, Tablet, etc.) del usuario para registrar la actividad de su navegación a través de las páginas y secciones de las Webs de Industrias Bisonte S.A.

Las Cookies se asocian únicamente a un código (ID) que identifica el dispositivo y el navegador que utiliza en cada visita, por lo que no proporcionan referencias que permitan deducir otros datos personales del usuario.

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL USO DE LAS COOKIES EN LOS SITIOS WEB DE INDUSTRIAS BISONTE S.A.?

El responsable es INDUSTRIAS BISONTE S.A. Nit. 860.527.917-1
Teléfono: 7958570
Dirección: Cra. 22 15-46 (Bogotá – Colombia)
Correo electrónico correo@inbisonte.com

¿PARA QUÉ UTILIZAN LAS COOKIES LAS WEBS?

Las Webs de Industrias Bisonte S.A. utilizan Cookies:

- a) con el objetivo de ofrecer al usuario contenidos e información más adecuados a sus intereses y facilitar su navegación a través de nuestras páginas.
- b) para registrar las preferencias del Usuario y proporcionarle un acceso más rápido.
- c) personalizar los servicios que ofrecen las Webs , facilitando y ofreciendo a cada Usuario información que es de su interés o que puede ser de su interés, basándose para ello en el uso que realiza de estas Webs.
- d) conocer todos los servicios de Industria Bisonte S.A., solicitados por los Usuarios, de forma que podrán facilitar u ofrecer información adecuada a los gustos y preferencias de cada Usuario.

Además, los Usuarios que se registren, o que inicien sesión y naveguen autenticados por las Webs de Industrias Bisonte S.A., podrán beneficiarse de unos servicios más personalizados y orientados a su perfil.. Toda la información será tratada conforme a lo indicado en la Política o Cláusula de Privacidad que haya aceptado el Usuario al registrarse, y conforme a lo indicado en la presente Política de Cookies.

¿QUÉ TIPOS DE COOKIES HAY EN LAS WEBS Y CUÁLES SON SUS FINALIDADES?

En función de su duración, las Cookies pueden dividirse en:

Cookies de sesión: Estas expiran cuando el Usuario cierra el navegador y se borran del ordenador o dispositivo en ese momento.

Cookies persistentes: Expiran en función de cuando se cumpla el objetivo para el que sirven (por ejemplo, para que el Usuario se mantenga identificado en los servicios del Grupo PRISA) o bien cuando se borran manualmente.

En función de quién crea la Cookie se clasifican en:

Cookies propias: Son las que envían a tu ordenador o dispositivo nuestros Servicios Webs y son gestionadas exclusivamente por Industrias Bisonte S.A.

Cookies de terceros: Aquellas que son enviadas por entidades ajenas a Industrias Bisonte S.A. y que se activan cuando se accede desde nuestras Webs a redes sociales, a visualizar videos o al acceder a anuncios publicitarios.

¿QUÉ COOKIES SE PUEDEN INSTALAR EN LAS WEBS DE INDUSTRIAS BISONTE S.A.?

El acceso a las Webs de la empresa implica que se puedan instalar las Cookies, propias y/o de terceros, que se detallan en el siguiente cuadro:

Tipo de cookies	Descripción	Finalidad / información	Plazo de tratamiento
Rendimiento	Estas Cookies se utilizan para mejorar su experiencia de navegación y optimizar el funcionamiento de nuestros sitios Web. Almacenan configuraciones de servicios para que no tenga que reconfigurarlos cada vez que nos visite.	Ajustes de volumen de reproductores de vídeo o sonido; las velocidades de transmisión de vídeo que sean compatibles con su navegador; los objetos guardados en el “carrito de la compra” en los Servicios de E-commerce; etc.	Persistentes
Analíticas	Cada vez que un Usuario visita un Servicio, una herramienta de un proveedor externo genera una Cookie analítica en el ordenador del Usuario. Esta Cookie, que sólo se genera en la visita, servirá en próximas visitas a los Servicios del Grupo PRISA para identificar de forma anónima al visitante.	Permitir la identificación anónima de los Usuarios navegantes a través de la “Cookie” (identifica navegadores y dispositivos, no personas) y por lo tanto la contabilización aproximada del número de visitantes y su tendencia en el tiempo. Identificar de forma anónima los contenidos más visitados y más atractivos para los Usuarios. Saber si el Usuario que está accediendo es nuevo o repite visita. Salvo que el Usuario decida registrarse en un Servicio del Grupo PRISA, la “Cookie” nunca irá asociada a ningún dato de carácter personal que pueda identificarle directamente. Dichas Cookies sólo serán utilizadas con propósitos estadísticos que ayuden a la optimización y mejora de la experiencia de los Usuarios en el sitio.	Persistentes
Publicidad propia	Este tipo de Cookies permiten ampliar la información de los anuncios mostrados a cada Usuario anónimo en los Servicios del Grupo PRISA.	Entre otros, se almacena la duración o frecuencia de visualización de posiciones publicitarias, la interacción con las mismas, o los patrones de navegación y/o comportamientos del Usuario ya que ayudan a conformar un perfil de interés publicitario. De este modo, permiten ofrecer publicidad afín a los intereses del Usuario.	Persistentes

<p>Publicidad de terceros</p>	<p>Además de la publicidad gestionada por las Webs de Grupo PRISA en sus Servicios, las Webs de Grupo PRISA ofrecen a sus anunciantes la opción de servir anuncios a través de terceros (“Ad-Servers”).</p>	<p>De este modo, estos terceros pueden almacenar Cookies enviadas desde los Servicios del Grupo PRISA procedentes de los navegadores de los Usuarios, así como acceder a los datos que en ellas se guardan. Las empresas que generan estas Cookies tienen sus propias políticas de privacidad. En la actualidad, las Webs de Grupo PRISA utilizan:</p>	<p>Persistentes</p>
<p>Publicidad comportamental</p>	<p>Modelo publicitario basado en el comportamiento del consumidor para el cual una cookie recaba información anónima sobre hábitos de navegación.</p>	<p>La finalidad es ofrecer al usuario publicidad acorde con sus intereses.</p>	<p>Persistentes</p>
<p>Registro</p>	<p>Las Cookies de registro se generan una vez que el Usuario se ha registrado o posteriormente ha abierto su sesión, y se utilizan para identificarle en los Servicios.</p>	<p>Mantener al Usuario identificado, incluso si cierra nuestro sitio o el navegador, de modo que cuando vuelva a entrar en el mismo sitio seguirá identificado. Si el Usuario cierra la sesión, se eliminará esta Cookie y la próxima vez que entre en el Servicio tendrá que iniciar sesión para estar identificado. Comprobar si el Usuario está autorizado para acceder a ciertos Servicios, por ejemplo, para participar en un concurso. Adicionalmente, algunos Servicios pueden utilizar conectores con redes sociales tales como Facebook o Twitter. Cuando el Usuario se registra en un Servicio con credenciales de una red social, autoriza a la red social a guardar una Cookie persistente que recuerda su identidad y le garantiza acceso a los Servicios hasta que expira. El Usuario puede borrar esta Cookie y revocar el acceso a los Servicios mediante redes sociales actualizando sus preferencias en la red social que específica.</p>	<p>Persistentes</p>

Geolocalización	Estas Cookies son totalmente anónimas y sólo se utiliza para ayudar a orientar el contenido a su ubicación.	Estas Cookies son utilizadas para averiguar en qué país se encuentra cuando se solicita un Servicio.	De sesión
------------------------	---	--	-----------

¿CÓMO SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

Al acceder al sitio web, el usuario verá un aviso de cookies en el que se le informará de la forma en la que puede prestar su consentimiento a instalar las cookies.

Asimismo, el Usuario puede oponerse al uso de determinadas cookies mediante los siguientes servicios:

<http://www.criteo.com/deactivate-criteo-banners/>

<http://youronlinechoices.eu/>

<http://www.networkadvertising.org/choices/>

<http://www.aboutads.info/choices/>

Por otro lado, el Usuario, en todo momento, podrá deshabilitar o eliminar las cookies a través de la configuración del navegador que utilice en su dispositivo o terminal. A continuación, le facilitamos el acceso a páginas informativas de los principales navegadores de internet para la configuración de cookies:

Configuración de cookies para Google Chrome

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>

Configuración de cookies para Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-sitios-web-rastrear-preferencias>

Configuración de cookies para Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/es-co/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Configuración de cookies para Safari

<https://support.apple.com/es-co/guide/safari/sfri11471/mac>

¿QUÉ OCURRE SI SE DESHABILITAN LAS COOKIES?

En caso de que se deshabiliten las cookies, no podremos mantener sus preferencias y algunas funcionalidades de las Webs de Industrias Bisonte S.A. podrían quedar inoperativas, no pudiendo ofrecerle servicios personalizados.

¿EL USO DE COOKIES AFECTA A LA PROTECCIÓN DE MIS DATOS PERSONALES?

La mayoría de las cookies recopilan información anónima, que no permite obtener la identidad del usuario, si bien algunos de los códigos que se incluyen sirven para singularizar o individualizar al navegador de su dispositivo utilizado, pudiendo ser de aplicación la normativa en materia de protección de datos personales. Por ello, le informamos de que la información que se obtiene por medio de las cookies será tratada con las finalidades indicadas en la presente Política de Cookies.

V. Política de Uso

1. Protección de datos personales

Información general

A continuación se informa lo que pasa con sus datos personales cuando usted visita nuestro sitio web. Datos personales son todos los datos con los que se le puede identificar personalmente.

Finalidad

Usted permite el uso de las cookies para las siguientes finalidades:

Almacenamiento y acceso a la información

Medición

Personalización

Selección, envío, informe de anuncio

Selección, envío, informe de contenido

Recopilación de datos en nuestro sitio web

Responsable de la recopilación de datos en esta página web

El procesamiento de datos en esta página web se realiza por Industrias Bisonte S.A. Nit. 860.527.917-1, mail: correo@inbisonte.com

Forma en que se recopilan sus datos

Por una parte recopilamos los datos que usted nos ha facilitado. Pueden ser datos que usted ha introducido por ej. a través de un formulario de contacto.

Por otra parte, se recopilan datos automáticamente al visitar nuestro sitio web por nuestros sistemas informáticos. Se trata sobre todo de datos técnicos (p.ej. navegador, sistema operativo o la hora del acceso al sitio web). La recopilación de estos datos se realiza automáticamente en cuanto usted visite nuestro sitio web.

¿Para qué utilizamos sus datos?

Una parte de los datos se recopilan para garantizar un suministro correcto del sitio web. Otros datos se pueden utilizar para el análisis de su hábito de uso.

Derechos que tiene usted con respecto a sus datos

Usted tiene el derecho a recibir en cualquier momento de forma gratuita información sobre el origen, destinatario y el fin de sus datos personales guardados. Además tiene el derecho de exigir la rectificación, el bloqueo o la supresión de estos datos. Para esto y otras dudas sobre la protección de datos, puede dirigirse en cualquier momento al mail correo@inbisonte.com. Además tiene el derecho a presentar una reclamación en la autoridad competente.

Herramientas de análisis y herramientas de terceros proveedores

Al visitar nuestro sitio web, su hábito de navegación puede ser evaluado de forma estadística. Esto sucede principalmente con cookies y los denominados programas de análisis. El análisis de su hábito de navegación se realiza por lo general de forma anónima; el hábito de navegación no permite trazar el origen hacia usted. Usted puede oponerse a este análisis o evitarlo no utilizando determinadas herramientas

2. Indicaciones generales e informaciones obligatorias

Indicación sobre la persona responsable

La persona responsable para el procesamiento de datos en este sitio web es Industrias Bisonte S.A.. Toda persona natural que sienta vulnerado sus Derechos Constitucionales a la intimidad, a la privacidad, a la información, a el habeas data y la protección de datos personales (Ley 1581 de 2012), deberá comunicarse con nuestra entidad en las instalaciones de su sede principal o a través del correo electrónico correo@inbisonte.com para realizar consultas o reclamos que requiera,

La persona responsable es una persona física o jurídica, decide sola o con otros sobre el fin y los medios del procesamiento de los datos personales (p.ej. nombre, direcciones de correo electrónico, etc.).

Revocación de consentimiento para el procesamiento de datos

Muchos procesos de procesamiento de datos solo son posibles con su expreso consentimiento. Usted puede revocar en cualquier momento un consentimiento ya otorgado. Para ello es suficiente con una notificación informal por correo electrónico. La legalidad del procesamiento de datos hasta la revocación no se verá afectada.

Derecho a presentar una reclamación en la autoridad competente

En el caso de infracciones con relación a la protección de datos. el afectado tiene el derecho a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio, o la entidad que hiciera sus veces, quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicione o complementen, previo trámite de consulta o reclamo (requerimiento) ante Industrias Bisonte S.A. quien actúa como Responsable y/o Encargado.

Derecho a portabilidad de los datos

Usted tiene el derecho a recibir usted mismo o un tercero en un formato de uso común y legible, los datos que hemos tratado de forma automatizada sobre la base de su consentimiento o del cumplimiento de un contrato. Tiene el derecho a que transmitamos los datos personales directamente a otro responsable, siempre y cuando sea técnicamente posible.

Cifrado SSL/TLS

Este sitio web utiliza por motivos de seguridad y para la protección de la transmisión de contenidos confidenciales, como por ej. Pedidos en tienda virtual o solicitudes que usted no ha enviado, un cifrado SSL/TLS. Puede reconocer una conexión cifrada cuando la línea de dirección cambia de "http://" a "https://" o si aparece el símbolo de cerradura en la línea del navegador.

Si el cifrado SSL o TLS está activado, los datos que usted nos transfiere no pueden ser leídos por terceros.

Información, bloqueo, supresión

Usted tiene el derecho en la medida que lo autoricen las disposiciones legales a recibir en cualquier momento de forma gratuita información sobre sus datos personales guardados, su origen y destinatario y el fin del procesamiento de datos y además el derecho a corrección, bloqueo o supresión de estos datos. Para esto y otras dudas relacionadas con la protección de datos, puede dirigirse en cualquier momento al mail correo@inbisonte.com

Oposición contra correos publicitarios

Los autores de las páginas web se reservan el derecho a seguir medidas judiciales, en el caso de que se envíe publicidad, por ej. a través de correos Spam.

3. Recopilación de datos en nuestro sitio web

Datos de inicio en el servidor

El suministrador de las páginas recopila y almacena automáticamente informaciones en los ficheros de registro de su servidor, que su navegador nos transmite automáticamente. Estas son:

Tipo y versión del navegador
Sistema operativo utilizado
URL referida
Nombre del sitio web del equipo utilizado
Hora de acceso
Dirección IP

No realizamos recopilaciones de estos datos con otras fuentes de datos.

Formulario de contacto

Si nos hace llegar solicitudes a través de formularios de contacto, sus datos de la solicitud, incluyendo los datos de contacto indicados, serán guardados con el fin de procesar la solicitud y para el caso de preguntas complementarias. Estos datos no serán transmitidos sin su consentimiento.

El procesamiento de los datos introducidos a través del formulario contiene un check de autorización de protección de datos. Puede revocar dicho consentimiento en cualquier momento. Para ello es suficiente una notificación informal por correo electrónico. La legalidad del procesamiento de datos hasta la revocación no se verá afectada.

Los datos introducidos a través del formulario de contacto permanecen con nosotros, hasta que usted solicite su supresión, revoque el consentimiento a su almacenamiento o se omita el fin para el almacenamiento de datos (por ej. después de tramitar la solicitud). Las disposiciones legales, sobre todo los plazos de almacenamiento, no se verán afectados.

Registro en este sitio web

Puede registrarse en nuestro sitio web para poder utilizar funciones adicionales. Los datos introducidos al respecto solamente los usamos en relación con la oferta o servicio respectivo para el que usted se ha registrado. Los datos obligatorios solicitados tienen que estar completos. De lo contrario rechazaremos el registro.

En caso de modificaciones importantes como en el volumen de la oferta o en caso de modificaciones técnicas necesarias, utilizaremos para contactar con usted la dirección de correo electrónico introducida durante el registro.

El procesamiento de los datos introducidos durante el registro se realiza sobre la base de su consentimiento. Puede revocar su consentimiento en cualquier momento. Para ello es suficiente una notificación informal por correo electrónico. La legalidad del procesamiento de datos hasta la revocación no se verá afectada.

Los datos recopilados durante el registro se almacenan mientras usted esté registrado en nuestro sitio web y a continuación serán eliminados. Los plazos de almacenamiento legales no se verán afectados.

4. Redes sociales

Plug-ins de Facebook (Like & Share-Button)

En nuestro sitio web se han empleado plug-ins de la red social Facebook, proveedor Facebook Inc. 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, EE.UU.

Los plug-ins de Facebook se reconocen por los logotipos de Facebook o por el “Like-Button” (“Me gusta”) en nuestro sitio web. Puede consultar la lista de los plugins de Facebook aquí: https://developers.facebook.com/docs/plugins/?locale=es_ES.

Solo haciendo click en el logotipo y con su consentimiento se transmitirán datos a Facebook. En este caso se establecerá a través del plug-in una conexión directa entre su navegador y el servidor de Facebook. De este modo Facebook recibe la información que usted ha visitado con su dirección IP en nuestro sitio web. Si usted hace click en el botón “Me gusta” una vez que haya iniciado su sesión en Facebook, puede enlazar los contenidos de nuestro sitio web en su perfil de Facebook. Así Facebook puede asignar su visita a nuestro sitio web a su cuenta de usuario. Le advertimos, que como operador del sitio web, no tenemos ningún conocimiento sobre el contenido de los datos transferidos y su uso por parte de Facebook. Puede consultar más información en la Protección de datos de Facebook en <https://www.facebook.com/policy.php>.

Si no desea que Facebook asigne su visita en nuestro sitio web a su cuenta de Facebook, cierre la sesión en su cuenta de Facebook.

Plug-in de Twitter

En nuestro sitio web están integradas funciones del servicio de Twitter. Estas funciones son gestionadas por Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EE.UU. Solo haciendo click en el logotipo y con su consentimiento se transmitirán datos a Twitter. Con el uso de Twitter y la función “Re-Tweet” se enlazan los sitios web visitados por usted con su cuenta de Twitter y se darán a conocer a otros usuarios. A la vez se transmiten datos a Twitter. Le advertimos que como propietario del sitio web no tenemos ningún conocimiento sobre el contenido de los datos transmitidos y su uso por parte de Twitter. Puede consultar más información en la Protección de datos de Twitter en <https://twitter.com/es/privacy>.

Plug-in de Google

En nuestro sitio web están integradas funciones del servicio de Google+. Estas funciones son gestionadas por Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.

Solo haciendo click en el logotipo y con su consentimiento se transmitirán datos a Google.

Recopilación y transmisión de informaciones: Con la ayuda de la tecla Google+ puede publicar informaciones en todo el mundo. A través de la tecla Google+ usted y otros usuarios reciben contenidos personalizados de Google y nuestros socios. Google almacena tanto el hecho de que usted ha pulsado para un contenido el botón +1 como la información sobre la página que usted visitaba cuando pulsaba +1. Su+1 puede visualizarse junto a su nombre de perfil y su foto en servicios de Google como resultados de búsqueda o en su perfil de Google, o en otros sitios web y anuncios de internet.

Google registra informaciones sobre su actividad +1 para mejorar los servicios de Google para usted y otros. Para poder utilizar el botón Google+ usted necesita un perfil de Google público visible en todo el mundo, que debe contener al menos el nombre que ha elegido para su perfil. Este nombre se usará en todos los servicios de Google. En algunos casos este nombre puede sustituir otro nombre que usted ha usado a través de su cuenta de Google al compartir contenidos. La identidad de su perfil de Google puede ser visible para usuarios que conocen su dirección de correo electrónico o que disponen de otra información que le identifique.

Uso de la información recopilada: Aparte del uso previsto mencionado anteriormente, las informaciones facilitadas por usted se utilizan según la política de privacidad de Google vigente. Es posible que Google publique estadísticas resumidas sobre la actividad +1 de los usuarios y la transmita a usuarios y socios como el Publisher, anunciantes o sitios web relacionados.

5. Herramientas de análisis y publicidad

Google Analytics

Este sitio web emplea funciones del servicio de análisis web Google Analytics. El proveedor es Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.

Google Analytics utiliza las denominadas "Cookies". Se trata de archivos de texto que se guardan en su equipo y con los que se permite hacer un análisis del uso del sitio web por usted. Las informaciones generadas por la cookie sobre el uso de este sitio web normalmente se transmiten a un navegador de Google en Estados Unidos donde se almacenan.

El propietario del sitio web tiene un interés legítimo en el análisis del hábito del usuario para optimizar tanto su oferta en la web como también su publicidad.

Plug-in del navegador

Usted puede impedir la memorización de las cookies mediante la correspondiente configuración de su navegador, pero le advertimos que en este caso no podrá usar por completo todas las funciones de este sitio web. Además, usted puede impedir el registro de los datos facilitados por la cookie a Google referentes al uso del sitio web (incluyendo su dirección IP), así como el procesamiento de esos datos por Google, instalando el plug-in disponible en el siguiente enlace: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=es>

Oposición a la recopilación de datos

Usted puede evitar la recopilación de sus datos por Google Analytics haciendo click en el siguiente link. Se emplea una cookie de inhabilitación que evita la recopilación de sus datos en futuras visitas de este sitio web: desactivar Google Analytics.

Puede encontrar más informaciones sobre el manejo de los datos de usuarios en Google Analytics en la Protección de datos de Google: <https://support.google.com/analytics/answer/3379636?hl=es>

6. Plugins y herramientas

YouTube

Nuestro sitio web emplea plug-ins de la página YouTube administrada por Google. Los operadores de las páginas es la empresa Youtube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, EE.UU.

Si usted visita una de las páginas en las que se emplea un plug-in de YouTube, se establecerá una conexión con los servidores de YouTube. Al servidor de YouTube se le comunica cuál de nuestras páginas ha visitado.

Si ha iniciado sesión en su cuenta de YouTube, usted permite a YouTube asignar su hábito de navegación directamente a su perfil personal. Puede evitarlo cerrando la sesión de su cuenta de YouTube.

El uso de YouTube se efectúa para obtener una representación atractiva de nuestras ofertas online. Puede encontrar más informaciones sobre el manejo de datos de usuarios de YouTube en la Protección de datos: <https://www.youtube.com/static?template=terms&hl=es&gl=ES>

VI. Vigencia

INDUSTRIAS BISONTE S.A. puede modificar esta Política de Cookies en función de exigencias legislativas, reglamentarias, o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la ley colombiana de Protección de Datos, por ello se aconseja a los Usuarios que la visiten periódicamente.

La presente política se firma a los 30 días de agosto de 2019

POLÍTICA DE USO DE WHATSAPP Y/O SERVICIOS DE MENSAJERÍA INSTANTÁNEA

I. Objetivo

Generar conciencia en los empleados y contratistas de las buenas prácticas a seguir sobre las normas y el uso del servicio de mensajería instantánea, así como el conocimiento de los riesgos asociados por el uso indebido.



II. Alcance

La política de uso de mensajería instantánea aplica para todo el personal y/o contratistas que tengan acceso a través de mensajería con alguna de las líneas de la empresa.

III. Términos y Definiciones

Internet: Internet es una red de redes que permite la interconexión descentralizada de computadoras a través de un conjunto de protocolos denominado TCP/IP.

Política: Declaración general de principios que presenta la posición de la administración de un área de control definida. Las políticas se elaboran con el fin de que tengan una aplicación a largo plazo y guíen el desarrollo de reglas y criterios más específicos que aborden situaciones concretas.

Servicio: Un medio de entregar valor a los Clientes facilitando resultados que los clientes quieren lograr sin la propiedad de Costos y riesgos específicos

Software: Equipamiento lógico o soporte lógico de un computador digital. Comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios para hacer posible la realización de una tarea específica.

Tecnológico de la Información (TI): Uso de la tecnología para el almacenamiento, la comunicación o el procesamiento de la información.

Usuario: Una persona que usa el servicio de TI periódicamente. Los usuarios son distintos a los clientes.

Información confidencial: Toda información de clientes, empleados, proveedores y contratistas, clasificada como confidencial, restringida, secreta o propietaria, no debe ser compartida a través de este canal.

IV. Política de Uso

El usuario de líneas celulares que pertenezcan o de propiedad de INDUSTRIAS BISONTE S.A. quien actúa como responsable de los datos que circulen por WhatsApp o cualquier servicio de mensajería instantánea, deben seguir las siguientes instrucciones de uso:

Industrias Bisonte S.A. en cumplimiento de la ley 1581 de 2012 deberá obtener autorización expresa del usuario antes de hacer uso de la comunicación a través de WhatsApp o cualquier programa de mensajería que no esté asociada a una línea empresarial mediante el ACUERDO DE MEDIOS TECNOLÓGICOS.

Industrias Bisonte S.A. guardará los principios de calidad de los datos y deber secreto, donde dichos datos que se manejen en la comunicación, no podrán ser utilizados para finalidades incompatibles o distintas a aquellas para lo cual se generan en la relación laboral. Adicionalmente, todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos, está obligado a guardar secreto profesional incluso cuando hubiere finalizado la relación laboral entre ellos.

Los datos personales que sean informados no podrán ser cedidos, ni informados a terceros previa autorización expresa por el titular.

Cualquier trabajador que haya autorizado el uso del WhatsApp o cualquier herramienta de mensajería como una plataforma para recibir órdenes laborales, está obligado a atenderlas al interior de su jornada laboral.



En caso de que un empleado sea contactado fuera de su jornada laboral, puede ejercer su derecho a no responder a las llamadas, mensajes o correos recibidos fuera de la jornada de trabajo.

No se permite el abuso de la mensajería instantánea en el trabajo empleándola para conversaciones personales.

En caso de que un empleado se comunique con un cliente vía WhatsApp o cualquier otra aplicación de mensajería instantánea, el empleado debe comprobar que el número usado en la cuenta de la aplicación desde la cual se comunica con el cliente sea empresarial y no personal, en caso de ser número personal deberá abstenerse de confirmar datos personales, como mail, números de teléfono, nombres, fotos o demás.

Para el uso de las líneas personales o para su uso en cualquier plataforma de mensajería, se requerirá previa autorización explícita, informando quién será el responsable de los datos, el uso, la seguridad que se tendrán y dónde puede ejercitar sus derechos.

Todos los usuarios que accedan a las diferentes aplicaciones de mensajería con líneas corporativas, deberán mantener un uso adecuado, ético y responsable de este recurso, cuidando no dañar la imagen y reputación de la empresa, ni de ninguno de sus miembros.

Debe entenderse que los mensajes instantáneos con la línea corporativa son una herramienta estrictamente de trabajo y no se debe usar con otros fines ajenos a las funciones del usuario.

La única línea que recibirá información sensible será la empresarial 3133330190, asignada al área de talento humano y donde se garantizará que la información sensible será tratada guardando los derechos de los titulares y únicamente para lo que el emisor informe.

Todos los mensajes, documentos o archivos compartidos o descargados quedan bajo responsabilidad del empleado.

Los usuarios deben tener especial cuidado con la transferencia de archivos por medio de este sistema. Se deben asegurar de revisar previamente que el archivo a enviar no contenga información personal de terceros y que el destinatario sea el correcto. No es apropiado compartir información personal si no es necesario. No es aconsejable incluir información de contraseñas, claves de seguridad, números de tarjetas de crédito, cuentas bancarias e incluso números de teléfono o cualquier dato sensible.

Toda persona natural que sienta vulnerados sus Derechos Constitucionales a la intimidad, a la privacidad, a la información, a el Habeas Data y la protección de datos personales (Ley 1581 de 2012), deberá comunicarse con nuestra entidad en las instalaciones de su sede principal o a través del correo electrónico correo@inbisonte.com para realizar las consultas o reclamos que requiera, con el objetivo de exigir la protección de su Derecho Constitucional aparentemente violentado, además de poder consultar, actualizar y rectificar la información que se posea de los datos contenidos, en bases de datos y archivos siempre y cuando se encuentren en tratamiento directo de la plataforma.

El uso indebido del servicio de mensajería instantánea acarreará las sanciones reglamentarias, legales o jurídicas según el caso.

V. Política para crear un grupo de Mensajería Instantánea

Principio de calidad de datos:



El principio de calidad de datos, significa que los datos personales recabados (entre ellos el número de teléfono) no podrán ser utilizados para finalidades incompatibles o distintas a aquéllas para las que fueron recogidos. En ese orden de ideas, todos los grupos de trabajo creados con WhatsApp con las líneas empresariales, se deberán crear a través de la aplicación WhatsApp Business y sólo será organizado para temas de trabajo. Todos los mensajes compartidos por medio de este canal deben ser concisos, breves y veraces.

Cualquier usuario que esté vinculado a un grupo de trabajo con su número personal por WhatsApp, está informando su número personal a los demás participantes, por tanto al inscribirse acepta que este número y su nombre sea visible para los demás participantes del grupo. Los usuarios están en su derecho de no mostrar la información de perfil, para lo cual deberán configurar su cuenta de WhatsApp en el menú ajustes/cuenta/privacidad.

El responsable del grupo deberá informar expresamente de la finalidad, el responsable de los datos, el uso que se va a dar a los datos personales y dónde puede ejercitar sus derechos.

Los datos suministrados a través de los grupos deberán ser adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con el ámbito laboral y a las finalidades determinadas para las que se hayan obtenido.

Los pronunciamientos en materia jurisprudencial respecto de las redes sociales y las sanciones disciplinarias en la sentencia T-574 M.P Alejandro Linares, indica que las comunicaciones de los grupos de WhatsApp empresariales, creados para fines laborales son parte o pueden usarse como material probatorio dentro de los procesos disciplinarios con el fin de sancionar a un trabajador, puesto que al ser un grupo de trabajo la información que allí contiene es de carácter semi- privado por lo tanto en el caso que se requiera el uso de estas conversaciones como prueba no se estará vulnerando ningún derecho al trabajador.

El administrador del grupo debe garantizar el uso de una aplicación de mensajería con políticas de seguridad en los datos definidas como: mensajes cifrados de manera que la información se encuentre bajo condiciones estrictas de seguridad que impidan la adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Deber de secreto:

El responsable del grupo (y todas las personas que intervengan en cualquier fase del tratamiento de los datos), está obligado a guardar secreto profesional incluso cuando hubiere finalizado la relación laboral entre ellos.

Los mensajes que comparta un empleado dentro de un grupo de trabajo pueden ser usados en su contra en caso de que la compañía inicie un proceso disciplinario por los comentarios realizados en la plataforma.

El participante del grupo que desee publicar información, se compromete a no revelar información personal de él o de cualquier otra persona, con el fin de garantizar la privacidad de los datos. Se exonera de responsabilidad al administrador o a Industrias Bisonte S.A., sobre las acciones de los participantes en relación a la información que publiquen.

El administrador podrá eliminar información que afecte la intimidad o la imagen de alguna persona en el momento en que sea publicada.

El grupo no será un espacio de discusión o publicación de información que no responda a la temática del grupo.



El administrador podrá actualizar, modificar, cambiar o cualquier otra acción de las presentes políticas sin previo consentimiento de sus participantes, en procura de lograr el cumplimiento de términos de ley y el cumplimiento de su operación.

El administrador podrá determinar su permanencia o cierre del grupo sin previo aviso.

El uso indebido del servicio de mensajería instantánea acarreará las sanciones reglamentarias, legales o jurídicas según el caso y generará la suspensión inmediata del servicio al usuario involucrado.

VI. Vigencia

Esta política tiene una vigencia indefinida y puede ser modificada o revisada periódicamente a medida que surja la necesidad. Todo cambio a esta política será informada a los empleados una vez sea aprobada por la gerencia general.

La presente política se firma a los 30 días de agosto de 2019.